

オンライン予約システムのご利用について

1. 必要な設備について

オンライン予約システムを使用するにはインターネット接続が可能なパソコンまたはタブレットが必要です。携帯電話からは予約いただけません。

また、紹介元で予約票の印刷が必要になるので、プリンターのご用意もお願いいたします。

2. 利用料金について

オンライン予約システムの利用に費用は発生しません。

ただし、インターネット接続にかかる費用は貴院でご負担ください。

3. システム利用・予約取得の流れについて

ご利用いただける医療機関は事前に「オンライン予約システム利用医療機関登録申請書」を提出いただき、事前登録を行います。システムログインに必要な ID・パスワードを発行します。

発行された ID、パスワードで予約システムにログインし、予約取得をお願いします。

予約確定後、紹介元で予約票を印刷し、患者さんへ紹介状と併せてお渡してください。

予約票印刷時に診療情報提供書の FAX 送信及び CD-R がある場合の事前郵送のお願い文書も併せて印刷されます。予約日に間に合うよう FAX 送信および郵送処理をお願いします。



4. キャンセルについて

予約日の3日前まで、システム上でキャンセルが可能です。これまで通り患者さんから病診連携室に直接お電話していただき、予約キャンセルや変更することも可能です。

5. 患者直接予約機能について

紹介元にて診療科や担当医師をご選択いただき、後日、患者さんご自身で直接ご希望の日時を決定、お申し込みいただける機能です。準備が整い次第、改めてご案内いたします。

6. ログイン ID・パスワードを忘れてしまった場合

ログイン ID は各施設に厚生局から発番されている医療機関番号の9桁の数字となっています。

パスワードは当院で発行後、各施設にてシステム内のマイページよりご自身で更新いただけます。

更新後のパスワードは各施設で管理していただきますようお願いいたします。