

2025
7/22 発行

37 号

あさのは

麻は丈夫で縁起がよいことから、「あさのは文様」は昔から健康を願って使われてきました。
お読みいただく皆様の健康を願い、「あさのは」と名づけました。

発行元／長岡赤十字病院
長岡市千秋 2 丁目 297-1
電話 0258-28-3600

ホームページは
こちらから！



令和 6 年度

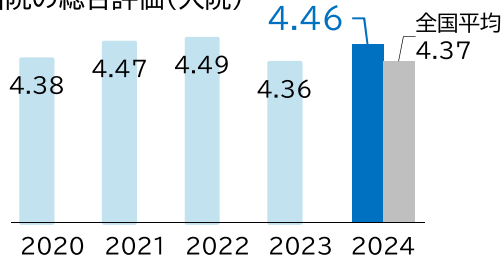
患者満足度調査 結果のご報告

サービス向上委員会

昨年度の患者満足度調査(日本医療機能評価機構)の結果をご報告いたします。この調査では「長岡赤十字病院を親しい方にもおすすめしたいと思いますか?」という質問を、総合評価として採用しています。採点基準は、『すすめる』が 5 点、『まあまあすすめる』が 4 点、『どちらともいえない』が 3 点、『あまりすすめない』が 2 点、『すすめない』が 1 点です。(調査期間／令和 6 年 11 月 1 日～30 日)

入院

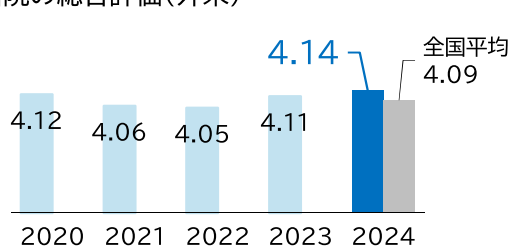
当院の総合評価(入院)



総合評価の点数は、5点満点中 4.46 点で、昨年から 0.1 点上がりました。500 床以上の病院の全国平均は 4.37 点で、当院は平均点よりもよい評価をいただくことができました。個別の項目では、10 項目中 8 項目で平均以上となりました。

外来 (用紙回答:11/13～15 WEB 回答:全期間)

当院の総合評価(外来)



外来は全国的にみても入院よりも評価が低い傾向にあります。当院は 4.14 点で昨年度から 0.03 点上がりました。全国平均は 4.09 点で、当院は平均よりもよい評価をいただくことができました。個別の項目では、平均以上の評価をいただけたのは 10 項目中 4 項目にとどまりました。

3月に行ったシステム入れ替えにより再来受付機が混雑し、患者さん大変なご負担をお掛けしていますことお詫び申し上げます。少しずつ改善を図っており、患者さんの満足度を向上できるよう取り組んでまいります。

ご意見・ご感想を一部ご紹介します

外来の待ち時間が長すぎる

待ち時間が長く、ご迷惑をおかけし申し訳ありません。当院は地域医療支援病院として急性期を担い、慢性期には地域の医師にお願いするという役割分担が求められています。地域の開業医へ逆紹介いたしますので、どうぞ主治医にご相談ください。

入院中、職員の皆さんが親切で安心できました。初めての入院でしたが、退院までの予定が記載された用紙(クリニカルパス)をもらえ、今後の見通しがわかり不安なく過ごせました。

入院中、病室で Wi-Fi を使いたい

これまでご不便をおかけし申し訳ございません。7 月から全館で患者さん用 Wi-Fi を導入いたしました。どうぞご利用ください。

NICU の皆様。550g で生まれた子が、中学校に元気に通っています。その節はありがとうございました。



このほかにも、職員への励ましのお言葉をたくさんいただきました。ありがとうございます。皆様の声を参考に、更なるサービス向上に向けて努めてまいります。

内科(初診患者さん)は 完全予約制になります

令和 7 年 9 月 1 日から

- 初診の方は、開業医などほかの医療機関を受診され、病診連携室を通して予約をお取りください。
- 紹介状をお持ちでも、予約がない場合は当日の受診ができない場合があります。ご了承ください。

病院全館に無料 Wi-Fi を 整備しました

ご利用には、SSID とパスワードの入力が必要です。SSID とパスワードは、外来エリア・入院棟掲示板的のポスター、冊子『入院のご案内』に記載されています。ポスターやホームページで詳細をご確認のうえ、ルールを守ってご利用ください

アンケートにご協力ください

日本赤十社は創立 150 周年を迎えます

『日赤の未来を創るアンケート』

あなたの声を聞かせてください。皆様の声をもとに、日赤の未来を考えて参ります。抽選で限定ハートラちゃんグッズが当たります！

●回答期限: 9 月 30 日



(回答フォーム)



『ふれあいまつり』を開催します

令和 7 年 11 月 8 日(土) 12:00~16:00
1 階コネクションホールほか

お仕事体験や健康チェック、スタンプラリーなど楽しい催しを多数企画中です！詳しい内容は、随時ホームページに公開予定です。

『糖尿病講演会』を開催します

令和 7 年 10 月 25 日(土) 10:00~
第一会議室

詳しい内容は、ホームページや院内掲示にてお知らせいたします。

●事前申し込み制とさせていただきます

すずらんを寄贈いただきました

5 月 20 日(火)全日本空輸株式会社 新潟支店様に来院いただき「しあわせの花 すずらん」贈呈式がおこなわれました。さわやかな香りのすずらんの切り花とメッセージ入りのしおりを、患者さんや職員に、手渡していただきました。



患者会からの お知らせ

詳しくはホームページを
ご覧ください

がん患者サロン ほほえみサロン千秋

【日 時】 各月第 1 金曜日 14:00~15:30(予定)

【場 所】 がん相談支援センター(地域連携患者サポートセンター内)

【事前申込】 不要

●8 月は長岡祭りのためお休みします

●10 月 3 日(金)は、第一会議室にて『資生堂 外見セミナー』を開催します