

# オンライン予約システムについて よくあるご質問



## Q システムの利用に費用は必要ですか？

A システムの利用に費用は発生しません。  
ただし、インターネット接続にかかる費用はご負担ください。

## Q タブレットでも利用可能ですか？

A タブレットでもご利用いただけますが、推奨 OS は Windows10 以上です。iOS や Android でのご利用については、動作保証いたしかねます。

## Q 予約のキャンセルができません。

A キャンセル期限が過ぎている可能性があります。病診連携室へお電話ください。  
なお、システム上で予約の変更・キャンセルは、予約日の3日前（休診日を除く）まで可能です。

## Q FAX 予約には申し込みたい予約枠があるのに、オンライン予約には申し込みたい枠がありません。

A 従来の FAX 予約にてお申込みください。

## Q 今後も FAX で予約できますか？

A FAX 予約・オンライン予約のどちらもご利用いただけます。

## Q 特養や老健でもオンライン予約を使えますか？

A ご利用可能です。  
当院ホームページより登録申請書をダウンロードのうえ、病診連携室宛に FAX でお送りください。  
登録申請書の「医療機関番号」欄には、介護保険の指定事業所番号をご記載ください。

## Q オンライン予約をした患者様の診療情報提供書は、FAX 送信後、原本を患者様へお渡ししたほうがよいですか？

A 診療情報提供書は FAX でお送りいただいた後、必ず患者様へお渡しいただき、受診日にご持参いただくようお願いいたします。  
ただし、画像データ（CD-R）、プレパラート、ホルター心電図等がある場合は、診療情報提供書と一緒に受診日に間に合うよう当院へ郵送をお願いいたします。  
※受診日までに郵送が間に合わない場合は患者様にご持参いただき、予約時間の 30 分前までにお越しいただくようご案内ください。

Q オンライン予約取得可能期間の「休診日を除いた3日後」とはどういうことですか？

A (例1) 11月1日(土)に申込みをした場合

→休診日である土日祝を除いた3日後の11月6日(木)以降の予約取得が可能です。

月	火	水	木	金	土	日
					1 申込日	2 休診日
3 休診日	4 ×	5 ×	6 ○	7 ○	8 休診日	9 休診日

6日以降予約可能○

(例2) 11月4日(月)に申込みをした場合

→3日後の11月7日(金)以降の予約取得が可能です。

月	火	水	木	金	土	日
3 休診日	4 申込日	5 ×	6 ×	7 ○	8 休診日	9 休診日

7日以降予約可能○

Q 造影CT検査で予約を取った場合、造影剤の同意書や説明書はどこから印刷をすればよいですか？

A オンライン予約システム上の予約確認画面、もしくは当院ホームページよりダウンロードしてご利用ください。

【オンライン予約取得後の画面】

(造影剤ありの場合必須) 半年以内のeGFR値	
当院への連絡事項等ございましたらご記入ください	

予約票

紹介状(依頼書)

【マイページより予約内容確認画面】

(造影剤ありの場合必須) 半年以内のeGFR値	
当院への連絡事項等ございましたらご記入ください	

造影剤説明書・問診表・  
同意書

予約票

説明書・同意書

入力情報修正

予約取消

日時振替

Q CT以外の共同利用(MRI・内視鏡検査・エコー検査等)はオンライン予約できますか？

A CT以外の共同利用に関しては、従来通りFAXにてお申込みください。

Q ID・パスワードを忘れてしまいました。

A 長岡赤十字病院 病診連携室までご連絡ください。ID・パスワードの再発行を行います。

【問い合わせ先】

長岡赤十字病院

病診連携室